



**ons**  
ontwikkel-  
planning

september-oktober-november | 2021

---

## Inleiding

De planning voor de maanden september, oktober en november ligt voor je. Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap Healthcare. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting dit kwartaal beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning dan kun je terecht bij je accountmanager.

## Thema's Healthcare

<b>Algemeen</b>	pag. 3
<b>Administratie</b>	pag. 4
<b>Logistiek</b>	pag. 6
<b>Dossier</b>	pag. 8
<b>Integratie</b>	pag. 11
<b>Caren</b>	pag. 12
<b>Apparaten</b>	pag. 13

## Algemeen

### Supportportaal

In het derde kwartaal is de zoekfunctionaliteit op het supportportaal verbeterd en is de vernieuwde statuspagina beschikbaar gekomen. Daarnaast zijn de productie-releasedatums in Ons<sup>®</sup> Aankondigingen zichtbaar geworden.

In de komende periode gaan we onderzoeken hoe we onze applicaties kunnen verbeteren.

### KIK-V

Zorginstellingen hebben door hun registratiesystemen veel data in hun bezit. Deze data kunnen zorginstellingen gebruiken om (financiële) beslissingen te maken, om te rapporteren aan zorgverzekeraars of in het kader van kwaliteitsmetingen. Data als stuurinformatie zal in de toekomst steeds belangrijker worden.

In de verpleeghuiszorg kennen we nu al de verplichting om jaarlijks informatie aan te leveren over de Basisveiligheid. Veel van deze data wordt bewaard in Ons<sup>®</sup>.

Alle ketenpartijen in de verpleeghuiszorg werken inmiddels samen in het programma KIK-V: Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (<https://www.kik-v.nl>). Doel is het stroomlijnen van de uitwisseling van kwaliteitsinformatie, het beter afstemmen van nieuwe uitvragen en het meer hergebruiken van informatie. Alles met het oog op een betere informatie-uitwisseling over kwaliteit in de verpleeghuiszorg én minder administratieve lasten.

Wij zijn actief betrokken bij dit programma en samen met KIK-V aan het onderzoeken hoe wij onze klanten kunnen ondersteunen zodat zij eenvoudiger de gevraagde data kunnen verzamelen. We zouden dit graag willen toetsen met één van onze klanten. Mocht jouw organisatie hier interesse in hebben, neem hiervoor dan contact op met je accountmanager.

### PREM Wijkverpleging/Aloha

De PREM Wijkverpleging is gestart per 1 maart en steeds meer klanten vragen dit via Nedap uit. In het tweede kwartaal zijn wij begonnen met de ontwikkeling van cliëntselectie vanuit Ons<sup>®</sup> en aan de papieren vragenlijsten. Bij beide projecten is voortgang geboekt, maar hebben we het helaas nog niet kunnen afronden. De cliëntselectie vanuit Ons<sup>®</sup> blijkt in overleg met klanten een stuk complexer en variabelere te zijn en zodoende hebben we de focus eerst gelegd op de automatische verwerking hiervan aan de achterkant, zodat we het later in stappen beschikbaar kunnen maken. De ontwikkeling van de papieren vragenlijsten is nog niet afgerond en we kunnen nog niet aangeven wanneer we dit op zullen leveren.

## **Project Huishoudelijke verzorging**

We zijn bezig met een project om de ondersteuning van de huishoudelijk verzorging te verbeteren.

Er is een aanzienlijke groep klanten die (mede) zorg levert op basis van blokplanning. Verschillende oplossingen binnen Ons® sluiten niet meer aan bij het huidige proces van deze klanten. Het huidige project is erop gericht om het contact met HV-klanten te verbeteren, de eisen en wensen in kaart te brengen en waar mogelijk verbeteringen door te voeren.

Op basis van gesprekken met gebruikers zijn acht hoofdthema's in kaart gebracht: reistijd export, plannen op zondag, cliënt-/medewerker zoeken, vakantie-aanvragen, boven/onder contract signaleringen, filteren & suggesties, financieel inzicht en applicatie-stabiliteit. Binnen deze thema's zijn verschillende aanpassingen al doorgevoerd en zullen een aantal projecten tot het einde van het jaar nog extra aandacht krijgen. Voor grotere aanpassingen binnen dit project worden voorstellen gemaakt die in toekomst binnen het normale ontwikkelproces opgepakt worden.

Op de pagina Samenwerken met Nedap vind je onder de categorie Huishoudelijke Verzorging meer informatie over dit project en de aanpassingen (voor toegang tot deze pagina kun je meer informatie vinden op het supportportaal; <https://support.nedap-healthcare.com/posts/page/community>).

## **Administratie**

### **Ons Administratie**

#### **Wet- en regelgeving**

We beginnen in de komende periode aan de jaarlijkse wetswijzigingen die met ingang van 1 januari 2022 ingevoerd moeten zijn. Dit betreft met name aanpassingen voor de WLZ, maar ook zijn er wijzigingen voor GRZ (DBC's). De WMO/JW wijzigingen worden verwacht per 1 april 2022.

#### **Declaratieregels**

Bij het fiatteren van declaratieregels in Ons® was het verplicht dat alle regels in de voorgaande periode gefiatteerd waren. Als een cliënt in deze voorgaande periode niet op een locatie zat die gefiatteerd moest worden, leidde dit tot uitdagingen. Bij het fiatteren van declaratieregels vervalt deze verplichting (vanaf versie 2021.7). We onderzoeken samen met enkele klanten welke verbeteringen we hierin nog kunnen realiseren.

## Technisch

De aanpassingen voor de werking de koppeling met Farmed wordt uitgerold naar productie-omgevingen. Dit is uitvoerig getest en akkoord bevonden. Daarnaast zijn er verbeteringen doorgevoerd om bij storingen (met betrekking tot de fysieke server) het proces om weer tot beschikbaarheid te komen wordt versneld.

## Zorgprestatie­model (ZPM)

Het Zorgprestatie­model is per 1-1-2022 het financierings­model in de GGZ (te denken valt aan Basis-GGZ). In het derde kwartaal zullen de eerste functionaliteiten die zijn ontwikkeld voor het ondersteunen van het Zorgprestatie­model zichtbaar zijn in Ons®. Daarnaast starten we met de functionaliteit voor het vastleggen van de Financiering en Registratie in de eerste fase. Voor meer informatie over het Zorgprestatie­model kun je je aanmelden op de Samenwerken met Nedap-pagina (voor toegang tot deze pagina kun je meer informatie vinden op het support­portaal; <https://support.nedap-healthcare.com/posts/page/community>).

## Digitalisering plaatsings­besluit Forensische Zorg (FZ)

Door deelname van Nedap Healthcare in het landelijk werkgroepoverleg vanuit de Dienst Justitiële Inrichting is bekend hoe we het plaatsings­besluit moeten gaan ondersteunen. Afhankelijk van de ontwikkeling van het Zorgprestatie­model willen we capaciteit vrijmaken voor dit project. Naar verwachting zal dit in het vierde kwartaal starten.

## Klinische registratie

De ondersteuning voor het vastleggen van Afwezigheden bij Verblijf is beschikbaar in productie-omgevingen. We werken nog aan het ondersteunen van herhaalpatronen voor afwezigheden. Deze verwachten we in het najaar beschikbaar te kunnen stellen.

## VIPP GGZ

Voor het subsidie-traject VIPP GGZ werken we aan het toevoegen van de benodigde ZIB's (Zorg Informatie Bouwstenen). De beschikbare ZIB's zijn terug te vinden op <https://www.ons-api.nl> en de wijze waarop de informatie uit ONS® wordt ontsloten staat beschreven op het support­portaal. In het najaar komen naar verwachting meerdere ZIB's beschikbaar.

## Google integratie Workspace

De onderzoeksfase is afgerond waardoor we de komende periode zullen starten met de ontwikkeling van de koppeling. Wanneer dit is afgerond, geeft dit de mogelijkheid om (vergelijkbaar met de Office365 werking) documenten te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan) in de browser wanneer je een document bij een cliënt opent.

## Uursoorten

Het project om uursoorten-afleiding verder te vereenvoudigen is in een volgende fase. In het komende kwartaal wordt er gekeken hoe er in één registratie twee producten kunnen worden afgeleid. Dit komt onder andere naar voren in de vastlegging van de ambulante behandelingen in de Geriatrische revalidatie­zorg (GRZ).

## Onderzoek & Toekomst

Het nieuwe ontwerp van Ons<sup>®</sup> Administratie is in doorontwikkeling. Ook de komende periode werken we hieraan door.

## Ons Autorisatie

In het tweede kwartaal is autorisatie op basis van het rooster beschikbaar gemaakt voor alle klanten. Hierop volgend is ook autorisatie op basis van de planning beschikbaar gekomen. Dit biedt de mogelijkheid tot exacte autorisatie voor cliënten op een ingeplande route én heeft minder inrichting nodig.

Om de autorisatie-inrichting te vergemakkelijken is gewerkt aan het zogenaamde rolbereik. Dit maakt het mogelijk om een bereik aan een rol te koppelen. Op deze manier is enkel het toewijzen van een rol aan een gebruiker voldoende om het bereik in te regelen. Dit toewijzen kan ook via de bulk-acties gedaan worden zodat je dit bijvoorbeeld per team kan uitrollen. Deze toevoeging is inmiddels beschikbaar op productie-omgevingen.

In 'Jezelf autoriseren' is een vrij veld opgenomen waarin de reden van escaleren dient te worden opgegeven. Op korte termijn zal het mogelijk worden om uit een voor gedefinieerde lijst redenen op te geven.

Daarnaast verwachten we nog een aantal gebruikersverbeteringen door te voeren in het overzicht bij het instellen van rollen van een gebruiker.

## Logistiek

### Ons Planning/Ons Rooster

#### Vakantie-aanvragen

Vakanties moeten vaak lang van tevoren aangevraagd worden. Vervolgens worden deze vakantie-aanvragen in het teamoverleg besproken en wordt gekeken en besproken wie bereid is om te schuiven in het rooster. Daarna wordt het definitief gemaakt en verwerkt in het rooster. Dit proces willen we graag in dit project digitaliseren.

Een eerste versie van deze feature is afgelopen kwartaal intern en extern getoetst. We zullen in het volgende kwartaal de nodige wijzigingen doorvoeren en starten met een pilot. Als jouw organisatie geïnteresseerd is om aan deze pilot deel te nemen, dan kun je dat voor 1 oktober per mail kenbaar maken bij [rogier.vanvliet@nedap.com](mailto:rogier.vanvliet@nedap.com)

#### Diensten ruilen

In het eerste kwartaal van dit jaar hebben we een ontwerp gemaakt hoe het ruilen van diensten gefaciliteerd kan worden in het rooster van de medewerker. Daarnaast hebben we dit ontwerp getoetst bij enkele klanten. In het afgelopen kwartaal hebben we ervoor gekozen om het ontwerp even te laten rusten en verderop in het jaar weer op te pakken.

### Reistijd als aparte zorgregel

Momenteel wordt de reistijd berekend in Ons® Administratie aan de hand van het verschil tussen de eindtijd van het eerste bezoek en de begintijd van het daaropvolgende bezoek. Dit is met name in de huishoudelijke verzorging niet wenselijk. Voor die klanten is reistijd als aparte zorgregel al grotendeels in het vorige kwartaal gebouwd. Hier zijn in de afgelopen periode twee uitzonderingen aan toegevoegd, namelijk geen reistijd in het geval van gebroken dienst en geen reistijd in het geval van vakantiekrachten.

### Reistijd over de weg

Ons® ondersteunt een nieuwe, nauwkeurige reistijdberekening. De uitkomsten van deze berekening kunnen afwijken van de oude berekening. In het tweede kwartaal hebben we deze functionaliteit samen met enkele klanten onder de loep genomen. We hebben met deze klanten onderzocht in hoeverre de reistijd van OSRM (Open-Source-Routing-Machine) dicht bij de werkelijkheid komt. De totale reistijd van medewerkers komt redelijk overeen met de werkelijkheid, er werd alleen geen rekening gehouden met 'overhead' zoals parkeren, sleutel zoeken, in- en uitstappen. Hiervoor hebben we een extra instelling bij de vervoersmiddelen toegevoegd welke vóór versie 2021.7 beschikbaar komt. Hiermee wordt deze extra tijd bij de werkelijke reistijd opgeteld. We nodigen iedereen van harte uit om deze feature te proberen en de vergelijking tussen de oude en de nieuwe systematiek te maken voor jouw organisatie.

## Ons Agenda

In de eerste twee kwartalen hebben we Ons® Agenda gereed gemaakt om de functionaliteit van Ons® Cliëntagenda over te nemen. De kern van dit project is dat alle agenda-weergaven (Medewerkeragenda, Cliëntagenda en Overdrachtsagenda) gebruik maken van dezelfde basis. Dit is een project waar we een jaar aan hebben gewerkt en dat nu de slotfase bereikt.

### Overdrachtsagenda

We verwachten dat alle klanten aan het eind van dit kwartaal gebruik kunnen gaan maken van de nieuwe overdrachtsagenda. Gebruikers hebben hiermee meer inzicht in alle afspraken voor cliënten op een locatie.

### Reistijd

In Ons® Agenda is het al mogelijk reistijd bij een afspraak te plannen. Als vervolgstap hierop hebben we het mogelijk gemaakt die geplande reistijd mee te nemen bij de registratie. Hierdoor hoeft de reistijd bij registreren niet aangepast te worden om alle tijd te registreren. Dit betekent minder werk en minder zorgen over gaten in de registraties.

### Aanwezigheden en reserveringen

We hebben de afgelopen periode gewerkt aan het inzichtelijk maken van werktijden en standplaats voor gebruikers van Ons® Agenda. Hierdoor krijgt de behandelaar meer mogelijkheden om zijn eigen tijd te structureren. Collega's kunnen effectiever afspraken plannen doordat zij inzicht hebben in *waar* en *wanneer* een behandelaar werkt. Het komende kwartaal zullen we ons richten op de verdere verfijning van Aanwezigheden en Reserveringen.

## Ons Kwaliteitsmonitor

Voor een completer overzicht van signaleringen in Ons® Kwaliteitsmonitor willen we hier de openstaande acties voor deskundigheden gaan weergeven. Hierbij kijken we ook naar mogelijke verbeteringen ten opzichte van het bestaande overzicht in Ons® Administratie. We hebben hiervoor voorbereidingen getroffen in het tweede kwartaal en deze lopen door in het derde kwartaal. Daarnaast zullen we dit kwartaal wat kleine verbeteringen doorvoeren.

## Ons Vandaag

Met Ons® Vandaag kan de, in eerste instantie, extramuraal (thuis-)zorgmedewerker gedurende de dag bijhouden welke cliëntbezoeken korter duurden, uitliepen of niet doorgingen. Met een enkele druk op de knop worden alle uren en eventuele correcties automatisch geregistreerd zodra het werk erop zit. Medewerkers hoeven dan niet meer aan het einde van de dag (of de volgende dag) correcties te verwerken.

Het afgelopen kwartaal hebben we het mogelijk gemaakt om ongeplande zorgbezoeken gedurende de dag toe te voegen en hebben we de stabiliteit en prestaties van de applicatie voor al onze klanten gewaarborgd. Hierdoor hebben we onder andere het mogelijk gemaakt om in de app rechtstreeks feedback aan de ontwikkelaars te geven. Het komende kwartaal gaan we ons richten op het toevoegen van kleine verbeteringen.

## Ons Berichten

We zijn gestart met een onderzoek naar de berichtenfunctionaliteit. Het doel van het onderzoek is te kijken hoe we onze berichtenfunctionaliteit kunnen verbeteren. De intentie is een nieuwe applicatie te maken die de communicatie tussen medewerkers en teams op een meer geavanceerde manier laat plaatsvinden dan de huidige functionaliteit en hiermee meer mogelijkheden geeft. In het vorige kwartaal is er een interne pilot gestart, die we in dit kwartaal extern voortzetten met een klant.

## Dossier

### Episodes

Er zijn een aantal verbeteringen die we willen ontwikkelen voor episodes. Hierbij valt te denken aan sortermogelijkheden bij het actieve episode-overzicht en het koppelen van rapportages aan episodes. Ook willen we het mogelijk maken om vanuit het schrijven van een rapportage een episode te kunnen starten. Dit zal de workflow voor behandelaren verbeteren.

### Wet Zorg en Dwang

Vorige maand hebben we een export functionaliteit opgeleverd waarmee het mogelijk is geworden om de registraties van onvrijwillige zorg bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd aan te leveren. Feedback van gebruikers hierop gaan we verwerken.

De komende maanden gaan we het proces rondom onvrijwillige zorg beter ondersteunen door middel van een aantal verbeteringen in Ons®. Het doel van onze veranderingen is om zorgverleners gemakkelijker toegang tot relevante informatie te geven en nieuwe



inzichten te bieden wat betreft onvrijwillige zorg. De evaluatievelden voor de verschillende rollen worden toegevoegd bij het aanmaken van een nieuwe maatregelen. Er komt ook een evaluatie veld voor de WZD-functionaris.

Voor de te activeren maatregelen ontwikkelen we aan een signaleringsmogelijkheid voor de WZD-functionaris. Verder zal de terminologie worden vereenvoudigd.

We wijzen je ook graag op de Basecamp Dossier. Hier is veel informatie over de Wet Zorg en Dwang terug te lezen. Daarnaast hebben we digitale overleggen rondom dit onderwerp ingepland waaraan je kunt deelnemen. De datums voor de volgende overleggen en de opnames van eerdere sessies kun je hier ook terugvinden.

### **Landingspagina voor Ons Dossier**

Momenteel zijn de applicaties Ons<sup>®</sup> Administratie en Ons<sup>®</sup> Dossier met elkaar verweven. We zijn van plan om deze applicaties van elkaar te scheiden. De eerste stap om dit te realiseren is het creëren van een eigen landingspagina voor Ons<sup>®</sup> Dossier. Via een landingspagina kunnen gebruikers rechtstreeks naar Ons<sup>®</sup> Dossier navigeren zonder gebruik te maken van Ons<sup>®</sup> Administratie. In eerste instantie zal de landingspagina enkel bestaan uit een zoek- en filterscherm om het dossier van cliënten te openen. Hier wordt komend jaar intensief op doorontwikkeld.

### **Waarschuwingenfunctionaliteit**

De waarschuwingen-functionaliteit die sinds enige tijd beschikbaar is in de cliënt-header en op het voorblad van Ons<sup>®</sup> Dossier, is nu ook te zien in de dossier app. Hierdoor worden de gebruikers vooraf geïnformeerd of een cliënt op een bepaalde wijze benaderd dient te worden (denk bijvoorbeeld aan agressief gedrag, infectieziekten of psychologische benaderingsadviezen). Op korte termijn zal dit ook beschikbaar komen in andere mobiele applicaties waar cliënt-informatie wordt getoond.

### **GGZ Behandelplan**

Voor behandelaren in de GGZ wordt er ontwikkeld aan een plaats in Ons<sup>®</sup> om de behandeling inzichtelijk te maken met relevante informatie met betrekking tot deze behandeling (zoals betrokken behandelaren en diagnose). Hierbij zullen uiteindelijk ook de bijbehorende workflows (zoals intake, diagnose-keuze, evaluaties) worden gepresenteerd. Inmiddels is er een eerste ontwerp ontwikkeld waarop de komende periode doorontwikkeld zal worden.

### **Experimentele bekostiging wijkverpleging NZA**

Vanuit de NZA is een experiment gestart om toe te bewegen naar een nieuw bekostigingsmodel voor de wijkverpleging. Het idee is om hierbij te werken met cliëntprofielen, die worden afgeleid middels het invullen van een vragenlijst. Ondanks dat er vanuit de NZA nog veel onduidelijkheid is over de wijze waarop aanlevering plaats dient te vinden, hebben we ontwikkelcapaciteit gereserveerd om te voldoen aan dit experiment.

## Klinimetrie

Exporteren;

Aan het einde van het kwartaal zullen we functionaliteit opleveren waardoor de medische informatie vanuit Ons® Klinimetrie en Ons® Wondzorg kan worden geëxporteerd naar OnsDB. Hiermee maken we het voor klanten mogelijk om dashboards en rapportages te ontwikkelen en zelf eventueel met de data aan de slag te gaan.

Ons® Formulierenbeheer;

In Klinimetrie zal een naamsverandering worden doorgevoerd voor de archetype-editor. Dit zal worden gewijzigd in Ons® Formulierenbeheer. Hierdoor is een begin gemaakt om dit instrument officieel op te nemen in de Ons® Suite en wordt het voor onze klanten makkelijker zelf meetinstrumenten en formulieren aan te maken. Aankomende tijd zal er hard worden gewerkt om Ons® Formulierenbeheer naar een eerste versie te krijgen en zal het product voor iedereen beschikbaar komen. Daarnaast zijn de huidige kennisgroepen ook bezig geweest om nog meer gevalideerde meetinstrumenten vorm te geven.

## Ons Wondzorg

Afgelopen tijd hebben we nieuwe wond-specifieke classificaties toegevoegd voor brandwonden en skin-tears. Daarnaast is de basis gelegd voor de implementatie van wond-differentiaties, zodat je bijvoorbeeld kunt aangeven of de ulcus een arteriële of veneuze oorzaak heeft. De ontwikkeling van Ons® Wondzorg voor iOs is ingezet en we verwachten hier op korte termijn iets van te kunnen laten zien. De eerste stappen voor doorontwikkeling van Ons® Wondzorg in het webdossier zijn ook gezet en hier zullen we de komende tijd verder aan werken.

## Ons Medicatie

In de afgelopen periode hebben steeds meer organisaties en apotheken Ons® Medicatie volledig uitgerold en zijn veel nieuwe apotheken en zorgorganisaties gestart met Ons® Medicatie.

Tevens hebben we weer mooie nieuwe functionaliteiten op kunnen leveren. Zo is het nu mogelijk om digitale bestellingen voor (herhaal)medicatie te kunnen versturen vanaf de toedienlijst. Deze functionaliteit is ontwikkeld in samenwerking met de apothekers die gekoppeld zijn, zodat de digitale bestellingen rechtstreeks in hun systeem ingeschoten kunnen worden.

Ook hebben we het mogelijk gemaakt om medicatie als 'Klaargezet' te markeren en dubbele controles te vereisen voor los geleverde opiaten.

Daarnaast werken we aan de consolidatie van toedienlijsten. Dit betekent dat als er een nieuwe lijst beschikbaar komt, er niet meer gewisseld hoeft te worden tussen twee lijsten, maar de informatie is samengevoegd op één overzichtelijke lijst. Deze functionaliteit komt binnenkort al beschikbaar.

## Integratie

In onze Strategische ontwikkelrichting 2021 besteedden wij aandacht aan het thema ‘Domeinoverstijgend samenwerken’. Wij spraken daar over de ambitie om de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plaats te krijgen. Ook schreven wij dat de strategische sessies hebben laten zien dat de markt positief-kritisch is over manier waarop wij ons aan het Nuts-initiatief hebben geconformeerd. Door ons te conformeren aan het Nuts-initiatief (<https://nuts.nl>) gaan wij samenwerkingsverbanden en onder meer de verpleegkundige overdracht mogelijk maken. Het integreren van de Ons® suite met externe partijen zal op die manier vorm en inhoud krijgen.

### Verpleegkundige overdracht

De afgelopen periode hebben wij samen met klanten en met stakeholders zoals ziekenhuizen over dit onderwerp gesproken. Ook bij huisartsen en diverse (VVT-)instellingen hebben wij kennis opgehaald en hebben hierdoor de processen beter kunnen analyseren.

Zoals eerder geschreven conformeert Nedap zich aan het Nuts initiatief. Samen met andere software leveranciers werken wij aan het veilig en geautoriseerd uitwisselen van zorggegevens tussen diverse zorgorganisaties op basis van landelijke standaarden. Een eerste mijlpaal is begin juli bereikt. Aan diverse geïnteresseerde partijen in de Achterhoek hebben wij onze eerste schermen laten zien die betrekking hebben op eOverdracht. De opname is terug te vinden op onze ‘Samenwerken met Nedap Pagina’. Voor toegang tot deze pagina kun je meer informatie vinden op het supportportaal; <https://support.nedap-healthcare.com/posts/page/community>. De [opname](#) staat onder de groep InZicht regeling. Houdt deze groep in de gaten voor kennis en updates die wij hier regelmatig zullen plaatsen.

Voor de eOverdracht werken wij aan een (overdracht)module in Ons® die het proces van overdracht direct ondersteunt. Wil je hier meer over weten neem dan contact op met je accountmanager.

### Koppelingen/Ons Ketenverkeer

De pilot Medlab (labuitslagen ontvangen via de module Ons® Ketenverkeer) wordt in het derde kwartaal afgerond. Door de labintegratie op te nemen in Ons® Ketenverkeer is het voor de zorgorganisatie mogelijk om uitval te beoordelen en eventueel op te lossen. De pilot is daarmee afgerond en daarmee is voor iedere organisatie de Medlab koppeling in gebruik te nemen.

De WZD koppeling met Ysis (vv) is opgeleverd. Wij zijn en blijven met Gerimedica in overleg om de koppeling daar waar nodig te verbeteren. Momenteel verkeren de gesprekken vooral in een verkennende fase waarbij we gezamenlijk onderzoeken welke onderwerpen gezamenlijk zijn op te pakken.

### Zorg Informatie Bouwstenen (ZIB's)

Het project rondom de ontwikkeling van ZIB's vraagt nog steeds tijd en aandacht van onze ontwikkelaars. In het kader van onder andere eOverdracht projecten zijn de ontwikkelaars bezig om bepaalde dossiergegevens structureel te kunnen vatten in ZIB's. Op de website <https://ons-api.nl/support/Zibs.html> is te vinden aan welke ZIB's op het moment wordt gewerkt.

### Caren

Binnen het team van Caren zijn we momenteel bezig met het verder stabiliseren van de huidige versie van de Caren applicatie. Daarnaast werken we aan de nieuwe versie van Caren. De ontwikkeling van deze nieuwe versie vordert gestaag en zal richting het einde van 2021 in een gesloten beta-periode getest worden door eindgebruikers. Functioneel zal deze nieuwe versie in eerste instantie hetzelfde te bieden hebben als wat de huidige versie van Caren heeft, maar het krijgt wel een nieuw (maar herkenbaar) uiterlijk.

Daarnaast voegen we nieuwe functionaliteiten toe rondom de permissiestructuur (mogelijkheid om meerdere beheerders te hebben voor een zorgpagina) en het onboardingsproces voor nieuwe Caren-gebruikers. Hierdoor zal Caren nog gemakkelijker zijn in het gebruik en visueel ook weer helemaal van deze tijd zijn. Ook komt Caren, in de loop van 2022, met de mogelijkheid tot het synchroniseren van externe bronnen en zal Caren als applicatie binnen de AppStore van Apple en de PlayStore van Android beschikbaar komen.

### Ons Client

Sinds het afgelopen kwartaal heeft Ons<sup>®</sup> Client de beschikking over een dashboard waarop de belangrijkste informatie overzichtelijk wordt gepresenteerd. Deze aanpassingen zijn erg goed ontvangen en we zijn van plan dit dashboard in de toekomst nog functioneler te maken.

Daarnaast breiden we Ons<sup>®</sup> Client het komende kwartaal uit met meer mogelijkheden als het gaat om het versturen van (locatie-)berichten vanuit Ons<sup>®</sup>. Naast de mogelijkheid om naar één locatie een bericht te sturen, wordt het mogelijk om naar meerdere locaties tegelijkertijd een bericht te sturen. Ook maken we het mogelijk om zelf, zonder tussenkomst van het Caren supportteam, batches van uitnodigingen te maken en te versturen aan cliënten of wettelijk vertegenwoordigers. Daarmee wordt het beheer van Caren in Ons<sup>®</sup> nog makkelijker en hebben organisaties steeds meer zelf de touwtjes in handen.

## Apparaten

### Nedap Luna

Net zoals in het tweede kwartaal ligt ook in het komende kwartaal de focus van team Nedap Luna op het begeleiden van zorgorganisaties bij de inzet van Nedap Luna op (zorg-)doelen en doorontwikkelen van het product.

Een aantal zorgorganisaties voert een onderzoek uit naar de waarde van Nedap Luna in het zorgproces. Bij inzet op de correcte (zorg-)doelen is er een doelmatigheidswinst zichtbaar, welke benodigd is voor structurele financiering van Nedap Luna voor zorgorganisaties via de zorgverzekeraar of het zorgkantoor. De winst is met name zichtbaar op onderwerpen als drinken, eten, medicatie, alarmeren en geestelijke zorg. Na inzet van Nedap Luna voert de cliënt deze handelingen weer zelfstandig uit of vraagt minder ongeplande zorg.

Verder wordt het product doorontwikkeld zodat het beter aansluit op de werkprocessen van de zorgorganisaties in Ons<sup>®</sup>. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een beheerpagina waardoor je gemakkelijk ziet bij welke cliënt welke Nedap Luna staat of de mogelijkheid om als zorgorganisatie zelf de Nedap Luna te kunnen ontkoppelen. Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken ([www.nedap-luna.com](http://www.nedap-luna.com)). Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via [nedap@luna.com](mailto:nedap@luna.com).